

# Algemene Voorwaarden

## Algemeen

Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst (verder te noemen Overeenkomst) tekent, wordt je lid (hierna; het "Lid") van De Werkplaats (hierna: "De Werkplaats" of "wij").

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van De Werkplaats en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen De Werkplaats en het Lid.

De Werkplaats is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De Werkplaats zal het lid hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door De Werkplaats te zijn ontvangen.

## 1. lidmaatschap

1.1 Elk lidmaatschap gaat in op de 1e van de maand. Indien je lid wordt gedurende de lopende maand, wordt naar rato een gebroken maandbedrag in rekening gebracht, waarna per de eerste van de volgende maand het lidmaatschap in gaat. Een lidmaatschap heeft een minimale duur van 3 maanden, afhankelijk van het soort lidmaatschap waarvoor gekozen is.

1.2 Na ondertekening van de overeenkomst heeft het lid, gedurende 1 week bedenktijd, de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Het Lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om binnen 14 dagen na de dag van deze inschrijving aan De Werkplaats mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap, dit zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden.

1.3 In elk lidmaatschap ontvangt het lid 1 credit voor een Personal Group Training. De credit's zijn wekelijks in te ruilen voor een Personal Group Training naar keuze via de app. De credit's vervallen wekelijks tenzij anders bepaald door opschorting of tijdelijk stopzetten van het lidmaatschap, zoals bepaald in artikel 4. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

1.4 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van De Werkplaats worden overgedragen.

1.5 De Werkplaats behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

## 2. Lidmaatschapsgelden

2.1 Het lidmaatschapsgeld dient door het Lid via SEPA automatische periodieke incasso of IDEAL vooruit voor de gehele contract periode bij vooruitbetaling te worden voldaan, op basis van 4 weken, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan). De werkplaats biedt voor de eerste betaling een betaalmogelijkheid via IDEAL aan. Bij het gebruik van een betalingslink die door De werkplaats voor SEPA automatische periodieke incasso wordt toegestuurd aan het Lid, geeft het Lid De werkplaats toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.

2.2 Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de Overeenkomst en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van De Werkplaats, is

het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

2.3 De Werkplaats behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via SEPA automatische incasso.

2.4 Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar. De verschuldigde termijnen dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan De Werkplaats te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van De Werkplaats tot het moment dat de vervallen schuld is voldaan. De Werkplaats heeft het recht om haar verplichtingen op te schorten zolang het lid de verplichtingen niet nakomt. Nadat het lid aan de verplichtingen, te weten het betalen van alle openstaande termijnen tot einde lidmaatschap, heeft voldaan is De Werkplaats gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Het lid wordt als dan in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van de sportfaciliteiten van De Werkplaats, waarbij de periode gelijk gesteld wordt aan de duur van de daadwerkelijke opschorting.

2.5 Indien De Werkplaats over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan De Werkplaats het Lid de wettelijke rente in rekening brengen. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van De Werkplaats tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.

2.6 Alle prijzen zijn inclusief BTW. De Werkplaats is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

2.7 De Werkplaats is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste 3 maanden vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', dan heeft het Lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### **3. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap**

3.1. Indien het Lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij de Werkplaats opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

3.2. De opzegging kan worden gedaan op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, dan wel middels een eigen opzegbrief. Een schriftelijke opzegging dient het Lid te richten aan De Werkplaats, Strandweg 150, 2586 JW Den Haag of per e-mail [info@dewerkplaatspt.nl](mailto:info@dewerkplaatspt.nl).

3.3. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert De Werkplaats deze per aangetekende post te verzenden.

3.4. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de Overeenkomst is uitsluitend kosteloos mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van De Werkplaats - deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van twintig kilometer van de studio, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is, krijgt het lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 28 dagen.

3.5 De werkplaats mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als het Lid de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
- d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegt. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

#### **4. Opschorting (tijdelijk stopzetten)**

4.1. In geval van studie, stage, werk en vakantie kan met schriftelijke toestemming van De Werkplaats het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 3 weken per kwartaal, worden opgeschort.

4.2. In geval van een langdurige blessure, zwangerschap, ziekte of letsel kan met schriftelijke toestemming van De Werkplaats het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 2 maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van De Werkplaats - deugdelijk bewijs.

4.3 Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

4.4 De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

#### **5. Openingstijden**

5.1 De openingstijden zijn te vinden op de website en in de app.

5.2 De Werkplaats is bevoegd om de studio geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

5.3 De Werkplaats is bevoegd de openingstijden van de studio tijdelijk of blijvend te wijzigen.

5.4 is gerechtigd de studio voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

#### **6. Privacy**

6.1 De Werkplaats verwerkt persoonsgegevens van het Lid of een andere betrokkene op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 In de Privacyverklaring van De Werkplaats wordt op een rijtje gezet welke gegevens door De Werkplaats worden verwerkt, voor welke doeleinden De Werkplaats dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De laatste versie van de Privacyverklaring vind je altijd op onze website.

## **7. Klachten en Informatieverplichting**

7.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan De Werkplaats te worden doorgegeven.

7.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer De Werkplaats kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

7.3 In geval van klachten met betrekking tot De Werkplaats dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot de personaltrainers van De Werkplaats en in tweede instantie tot [info@dewerkplaatspt.nl](mailto:info@dewerkplaatspt.nl).

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De Werkplaats is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens De Werkplaats.

8.2 Ieder Lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. De Werkplaats kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de studio.

## **9. Huisreglement**

9.1 Het Lid is bekend met de door De Werkplaats gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn te vinden op de website en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de studio. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.

9.2 De Werkplaats kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

## 10. Slotbepalingen

10.. Op alle door De Werkplaats gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Overeenkomsten tussen het Lid en De Werkplaats kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

10.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Bij vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met De Werkplaats:

De Werkplaats  
Strandweg 150  
2586JW Den Haag  
E: [info@dewerkplaatspt.nl](mailto:info@dewerkplaatspt.nl)  
[www.dewerkplaatspt.nl](http://www.dewerkplaatspt.nl)

