

De bepalingen van dit document betreffen de Algemene Voorwaarden van De Werkplaats en treden in werking per 14 augustus 2020.

ALGEMENE VOORWAARDEN DE WERKPLAATS

Artikel 1 Definities

De Werkplaats: natuurlijke of rechtspersoon die het Lidmaatschap sluit betreffende Personal Training en/of Personal Group Training.

Het Lid: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die het Lidmaatschap aan gaat met betrekking tot Personal Training en/of Personal Group Training.

Personal Training ("PT") of Personal Group Training ("PGT"): een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Het Lidmaatschap: Overeenkomst tussen De Werkplaats en het Lid ter zake van Personal Training of Personal Group Training.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal (e-mail).

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van De Werkplaats en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen De Werkplaats en het Lid.

De Werkplaats is gerechtigd de op het Lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De Werkplaats zal het Lid hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Artikel 3 Lidmaatschap

3.1 Elk Lidmaatschap gaat in op de 1ste van de maand. Indien je een Lidmaatschap aangaat gedurende een lopende maand, wordt naar rato in rekening gebracht, waarna per de 1ste van de volgende maand het Lidmaatschap in gaat. Een PT Lidmaatschap heeft een minimale duur van 3 maanden.

3.2 Na ondertekening van de overeenkomst heeft het Lid gedurende 1 week bedenktijd om de om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Het Lid dient dan schriftelijk binnen 1 week aan De Werkplaats mee te delen dat hij afziet van het Lidmaatschap. Hiervoor wordt geen boete in rekening gebracht en kan zonder opgaaf van reden.

3.3 Het PT-Lidmaatschap geeft recht op 1 Personal Group Training per week. Hiervoor ontvangt het Lid credits. De credits zijn wekelijks in te ruilen voor een PGT naar keuze via de app. De credits vervallen wekelijks, tenzij anders is bepaald.

3.4 Elk Lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van De Werkplaats worden overgedragen aan een ander.

3.5 De Werkplaats behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.

Artikel 4 Lidmaatschapsgelden

4.1 Het Lidmaatschapsgeld dient door het Lid via IDEAL de eerste 4 weken vooruit betaald te worden. De Werkplaats zal hiervoor een IDEAL-betaallink naar het Lid sturen. Door het bevestigen van de betaling via deze betaallink geeft het Lid De Werkplaats toestemming om toekomstige betalingen van dat rekeningnummer te innen middels SEPA automatische periodieke incasso.

4.2 De daaropvolgende betalingen zullen geschieden op elke 25^{ste} van de maand.

4.3 Indien het Lid eerder gebruik wenst te maken van de diensten en faciliteiten van De Werkplaats, ontvangt het Lid hierover een aparte factuur. Het bedrag zal naar rato worden berekend.

4.4 De Werkplaats behoudt zich het recht voor om achterstallige betalingen te innen via SEPA automatische incasso.

4.5 Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het Lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar. De verschuldigde termijnen dienen binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan De Werkplaats te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van De Werkplaats tot het moment dat de schuld is voldaan. De Werkplaats heeft het recht om haar verplichtingen op te schorten zolang het Lid de betalingsverplichting niet nakomt. Nadat het Lid volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, zal De Werkplaats haar verplichtingen uit de overeenkomst dienen na te komen.

4.6 Indien De Werkplaats over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar is, kan De Werkplaats het Lid de wettelijke rente in rekening brengen. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van De Werkplaats tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.

4.7 Alle prijzen zijn inclusief BTW. De Werkplaats is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.8 De Werkplaats is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de Lidmaatschapsgelden te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste 3 maanden vanaf de in het Lidmaatschap vermelde startdatum, dan heeft het Lid het recht om zijn Lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 5 Beëindiging of ontbinding Lidmaatschap

5.1 Indien het Lid zijn Lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij de Werkplaats opzegt, wordt het Lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

5.2. De opzegging kan uitsluitend per e-mail worden gedaan. Het Lid dient de opzeggingsemail te richten aan De Werkplaats, info@dewerkplaatspt.nl.

5.3 Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van het Lidmaatschap is kosteloos uitsluitend mogelijk op grond van medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van De Werkplaats - deugdelijk bewijs vereist is. Indien het Lid verhuist en buiten een straal van 20 km van

de studio komt te komen, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds het Lidmaatschap te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Hiervoor is bewijs van inschrijving op het nieuwe adres vereist.

5.4 De Werkplaats mag het Lidmaatschap ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling indien:

- a) het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b) het Lid de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
- d) het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegt.

Bij ontbinding van het Lidmaatschap worden alle voor de resterende duur van het Lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

Artikel 6 Opschorting (tijdelijk stopzetten)

6.1. In geval van vakantie, een business trip of studietrip kan met schriftelijke toestemming van De Werkplaats het Lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 3 weken per kwartaal, worden opgeschort.

6.2 De vakantie, business trip of studietrip dient voor de eerste van de maand waarin de vakantie of trip valt per e-mail aan De Werkplaats worden doorgegeven.

6.3 In geval van een langdurige blessure, zwangerschap, ziekte of letsel kan met schriftelijke toestemming van De Werkplaats het Lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 2 maanden, worden opgeschort. Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van De Werkplaats - deugdelijk bewijs.

6.4 Opschorting van het Lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

6.5 De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van het Lidmaatschap wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

Artikel 7 Openingstijden

7.1 De openingstijden zijn te vinden op de website van De Werkplaats.

7.2 De Werkplaats is bevoegd om de studio geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

7.3 De Werkplaats is bevoegd de openingstijden van de studio tijdelijk of blijvend te wijzigen.

7.4 De Werkplaats is gerechtigd de studio voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van Lidmaatschapsgelden.

Artikel 8 Privacy

8.1 De Werkplaats verwerkt persoonsgegevens van het Lid en/of andere betrokkene op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 In de Privacyverklaring van De Werkplaats wordt op een rijtje gezet welke gegevens door De Werkplaats worden verwerkt, voor welke doeleinden De Werkplaats dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De laatste versie van de Privacyverklaring vind je op de website van De Werkplaats.

Artikel 9 Klachten en Informatieverplichting

9.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan De Werkplaats te worden doorgegeven.

9.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer De Werkplaats kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij het Lid.

9.3 In geval van klachten met betrekking tot De Werkplaats dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot een Personal Trainer van De Werkplaats en dient daarna een e-mail te sturen naar info@dewerkplaatspt.nl.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De Werkplaats is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens De Werkplaats.

10.2 Het Lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. De Werkplaats kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de studio.

11. Huisreglement

11.1 Het Lid is bekend met de door De Werkplaats gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn te vinden op de website van De Werkplaats en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de studio. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.

11.2 De Werkplaats kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Op alle door De Werkplaats gesloten Lidmaatschappen is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Het Lidmaatschap tussen het Lid en De Werkplaats kan alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

12.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Bij vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met De Werkplaats:

De Werkplaats
Strandweg 150
2586 JW Den Haag
E: info@dewerkplaatspt.nl / www.dewerkplaatspt.nl